

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| 사업실명제<br>등록번호     | 2021-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 담당부서<br>작성자 | (재활국/요양부)<br>(최성욱/052-704-7485/<br>freeuky@kcomwel.or.kr) |
| 정 책 명             | 산재보험 의료기관 평가                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                           |
| 사업개요<br>및<br>추진경과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산재보험 의료기관 서비스 만족도에 대한 피드백 부재</li> <li>- 의료서비스의 질 저하 가능성 등의 문제점 인식</li> <li>※ 노·사·정 합의를 거쳐 법제화('08.7월 시행)</li> </ul> </li> <li>○ 추진기간: '08.~계속</li> <li>○ 총사업비: 272백만원('21년 예산)</li> <li>○ 추진방향 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무상의 재해에 대한 의료의 질 향상을 촉진하기 위해 의료기관의 인력·시설·의료서비스나 그 밖에 요양의 질과 관련된 사항을 평가</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '06년: 산재보험 의료기관 평가제도 도입 노사정 합의</li> <li>- '07년: 평가기준 개발 위한 시범평가(6개 병원)</li> <li>- '08년: 의료기관 평가 59개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 2개영역, 12개 부문, 30개 항목, 평가점수 평균 59.3점</li> </ul> </li> <li>- '09년: 의료기관 평가 100개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 7개영역, 19개 부문, 35개 항목, 평가점수 평균 56.1점</li> </ul> </li> <li>- '10년: 의료기관 평가 200개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 7개영역, 19개 부문, 35개 항목, 평가점수 평균 54.9점</li> </ul> </li> <li>- '11년: 의료기관 평가 487개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 7개영역, 19개 부문, 35개 항목, 평가점수 평균 61.3점</li> </ul> </li> <li>- '12년: 의료기관 평가 638개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 6개영역, 17개부문, 32개항목, 평가점수 평균 58.1점</li> </ul> </li> <li>- '13년: 의료기관 평가 485개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 8개영역, 19개 부문, 41개항목, 평가점수 평균 61.7점</li> </ul> </li> <li>- '14년: 의료기관 평가 480개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 8개영역, 19개 부문, 40개 항목, 평가점수 평균 61.8점</li> </ul> </li> <li>- '15년: 의료기관 평가 488개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 평가기준: 8개영역, 19개 부문, 38개 항목, 평가점수 평균 67.0점</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |             |                                                           |

|                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- '16년: 의료기관 평가 479개소<ul style="list-style-type: none"><li>※ 평가기준: 8개영역, 19개 부문, 35개 항목, 평가점수 평균 73.5점</li></ul></li><li>- '17년: 의료기관 평가 484개소<ul style="list-style-type: none"><li>※ 평가기준: 7영역, 20개 부문, 36개 항목, 평가점수 평균 72.3점</li></ul></li><li>- '18년: 의료기관 평가 482개소<ul style="list-style-type: none"><li>※ 평가기준: 7영역, 21개 부문, 41개 항목, 평가점수 평균 71.5점</li></ul></li><li>- '19년: 의료기관 평가 300개소<ul style="list-style-type: none"><li>※ 평가기준: 9영역, 21개 부문, 37개 항목, 평가점수 : 평균 82.6점</li></ul></li><li>- '20년: 의료기관 평가 299개소<ul style="list-style-type: none"><li>※ 평가기준: 9영역, 21개 부문, 35개 항목, 평가점수 : 평균 80.6점</li></ul></li></ul> |    |              |                   |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-------------------|------|-------------------|----|-----|----|-------------|-------|----|-----|----|-------------|---------|----|-----|----|--------------|---------|----|-----|----|-------------|-------|
| 사업수행자<br>(관련자 및<br>업무분담 내용) | <div><div>○ 최초 입안자 및 최종 결재자<ul style="list-style-type: none"><li>- 최초 입안자: 차장(3급) 송선희</li><li>- 최종 결재자: 국장(1급) 김현길</li></ul></div><div>○ 사업 관련자</div><table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무<br/>(업무분담 내용)</th></tr><tr><td>국장</td><td>김용완</td><td>1급</td><td>'20.3월 ~ 현재</td><td>평가 총괄</td></tr><tr><td>부장</td><td>윤주영</td><td>2급</td><td>'19.7월 ~ 현재</td><td>평가부서 총괄</td></tr><tr><td>차장</td><td>정순성</td><td>3급</td><td>'20.12월 ~ 현재</td><td>평가기획 담당</td></tr><tr><td>과장</td><td>최성욱</td><td>4급</td><td>'21.1월 ~ 현재</td><td>실무 담당</td></tr></table></div>                                                                                | 구분 | 성명           | 직급                | 수행기간 | 담당업무<br>(업무분담 내용) | 국장 | 김용완 | 1급 | '20.3월 ~ 현재 | 평가 총괄 | 부장 | 윤주영 | 2급 | '19.7월 ~ 현재 | 평가부서 총괄 | 차장 | 정순성 | 3급 | '20.12월 ~ 현재 | 평가기획 담당 | 과장 | 최성욱 | 4급 | '21.1월 ~ 현재 | 실무 담당 |
| 구분                          | 성명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 직급 | 수행기간         | 담당업무<br>(업무분담 내용) |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 국장                          | 김용완                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1급 | '20.3월 ~ 현재  | 평가 총괄             |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 부장                          | 윤주영                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2급 | '19.7월 ~ 현재  | 평가부서 총괄           |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 차장                          | 정순성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3급 | '20.12월 ~ 현재 | 평가기획 담당           |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 과장                          | 최성욱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4급 | '21.1월 ~ 현재  | 실무 담당             |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 다른기관 또는<br>민간인 관련자          | <div>○ 외부 평가위원(의사, 간호사) 위촉</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |              |                   |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |
| 추진실적                        | <div><div>○ 평가 우수의료기관 행정적·재정적 우대<ul style="list-style-type: none"><li>- 30개소 중별가산율 10~5% 추가 가산, 중별 상위 5% 홍보</li><li>- 부진기관(중별 하위 5%, 40점미만) 진료제한 등 행정적 제재 조치</li></ul></div><div>○ (평가신뢰성 향상) 외부 평가위원 위촉, 이의제기 문제해결 절차강화</div><div>○ (평가방식 개선) 진료특성을 반영 구분평가, 계량평가 항목 상향 등</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |              |                   |      |                   |    |     |    |             |       |    |     |    |             |         |    |     |    |              |         |    |     |    |             |       |